

*סדרת יישובים*  
*שישור ויישוב קונפליקטים בהסכמה בסביבת העבודה*

יום רביעי | 5 במאי 2010 | 18:00 – 15:15 | סילבר.נט, רח' נירים 3 תל-אביב

יכולתנו לשמור על גמישות מחשבתית, ולנהל מערכות יחסים תקינות בארגון, הינה יכולת חיונית להצלחה בכל סביבת עבודה. העלאת רמת התחרותיות בחברות, כפועל יוצא של תרבות ארגונית ועסקית ממוקדת מטרות ויעדים, מציבה בפנינו אתגרים רבים בתחום ניהול הקונפליקטים למול עמיתים. כולנו שואפים לקיים דיונים פתוחים בנושאים שונים, באופן חופשי וברוח טובה, אך ניגודי העניינים האינהרנטיים, לעיתים, עומדים בדרכנו. סילבר.נט מתכבדת להזמין לנסדנא יישומית בנושא גישור ויישוב קונפליקטים בהסכמה, בסביבת העבודה אשר תיתן בידיך כלים לזיהוי ואבחון סגנון ניהול הקונפליקטים המאפיין אותך, כלים מקצועיים לזיהוי ואבחון האינטרסים של עמיתך, הצגה של מגוון פתרונות אפשריים, ויכולת עידון והתאמה של כל נושאי המשנה העולים במהלך הקונפליקט.

**מנחה:** ד"ר ענת לוי-רז, פסיכולוגית ארגונית, מרצה מובילה בבית הספר למנהל עסקים, המסלול האקדמי המכללה למנהל [araz@barak.net.il](mailto:araz@barak.net.il)

ההשתתפות אינה כרוכה בתשלום, אך מחייבת הרשמה מראש. מספר המקומות מוגבל.

**הרשמה**

באמצעות משלוח דוא"ל לשרון גונן, מנהלת שיווק: [sharong@silvernet.co.il](mailto:sharong@silvernet.co.il)  
בטלפון: 073 - 7951633

*מאיר*

- 15:15 – 15:30 **התכנסות הרשמה וכיבוד קל**
- 15:30 – 15:35 **דברי פתיחה, שרון גונן, מנהלת שיווק, סילבר.נט**
- 15:35 – 16:50 **אתגרים בניהול קונפליקטים, זיהוי ואבחון הסגנון האישי**
- 16:50 – 17:00 **הפסקת קפה**
- 17:00 – 18:00 **כלים ומגוון פתרונות לניהול קונפליקטים, עידון והתאמה של נושאי המשנה העולים במהלך הקונפליקט, מיפוי מגרש השפעה והאינטרסים**

*שמחה לראותכם*