

## תכירו את ערן צפדיה: נציג שירות תמיכה והדרכת לקוחות, סילבר.נט



” אני נהנה כל בוקר להגיע לעבודה לתת שירות ללקוחות. אני מוצא סיפוק רב בפידבק שאני מקבל “

### שאלה: מהם התחומים המרכזיים שבאחריותך?

במסגרת תפקידי אני אחראי למתן שירות ללקוחות בתחום הבנקאות הארגונית. אני מטפל בהוספת חשבונות חדשים, שינויים בבנקים, דו"חות, טיפול בשינוי סביבת עבודה של הלקוחות ובטסטים. מעביר הדרכות מקצועיות על מערכת Silver.net V.Bank, בהתאם למתודולוגית העבודה בארגון. אפשר להשיג אותי בדואר אלקטרוני: [eranz@silvernet.co.il](mailto:eranz@silvernet.co.il) או בטלפון: 03 – 6881808

### שאלה: כיצד בא לידי ביטוי הקשר האישי שלך עם לקוחות החברה?

במסגרת התפקיד אני נמצא בקשר יומיומי עם הלקוחות, אנשי הקשר שלנו במחלקת הכספים, מכיר את סביבת העבודה ומתאים את עצמי אליהם. ההיכרות המעמיקה עם הלקוחות, מוסיפה נופך אישי לעבודה ומאפשרת לי לענות על הצרכים שלהם באופן מדויק. אני נהנה כל בוקר להגיע לעבודה, לתת שירות ללקוחות ואני מוצא סיפוק רב בפידבק שאני מקבל ובידיעה שהמערכות שבהם אני מטפל מסייעות לאנשים להשיג את המטרות שלהם בעבודה ולארגונים-להצליח.

### שאלה: מהם הנושאים שבהם אתה מתמחה?

אני מתמחה בתחום הבנקאות הארגונית, הכולל ניהול וקליטה מבוקרת של דפי בנק ומגוון סוגי חשבונות מבנקים בארץ ובחו"ל.

### ספר קצת על עצמך...

אני בן 34, נשוי לעירית ואב לנועם בן שנתיים וחצי, מתגורר בגבעתיים. בשעות הפנאי אוהב לעסוק בספורט, ומגוון בין רכיבה על אופניים לכדורסל, אוהב לראות סרטים, לשבת בבתי קפה ומסעדות ולהיות עם המשפחה שלי.

### הערת העורכת

אוהד ברצלונה שרוף!!!