

ראיון עם איריס גפן, מנהלת תחום בנקאות ארגונית בסילבר.נט

שאלה: אילו תחומים מטופלים במחלקת בנקאות ארגונית, שבניהולך?

מחלקת הבנקאות הארגונית בסילבר.נט אחראית על פתרון הדגל של סילבר.נט - Silver.net V.Bank /EDI. מערכת ה Silver.net V.Bank היא זו שמקשרת את הארגון בו היא מוטמעת עם השותפים העסקיים שלו. בהיבט הפיננסי מדובר בכל הבנקים בארץ, בבנקים בחו"ל, וכן בחברות האשראי. בהיבט הלוגיסטי: הקשר של הארגון מול הספקים והלקוחות. מערכת Silver.net V.Bank מבצעת תקשורת אוטומטית דו צדדית מול הבנקים. מצד אחד שליפת מידע פיננסי עבור הארגון כגון דפי בנק, שערי מט"ח, נתוני ני"ע, פיקדונות, הלוואות, יתרות, חיובים וזיכויים בחברות האשראי ועוד. ומצד שני ביצוע פעולות באמצעות EDI: כמו העברת תשלומי מט"ח לספקים בחו"ל העברת תשלומים שקליים ישירות לבנקים, והעברות בינחברתיות. מערכת ה Silver.net V.Bank מבצעת בקרות מתקדמות על הנתונים הנשלפים ומתממשקת מצד אחד למערכות הליבה בארגון - מערכות ERP והנה"ח וכן למערכות LEGACY אחרות. ומצד שני למערכת ה Silver.net V.Treasury לניהול תזרים המזומנים.

המחלקה מטפלת בשלושה תחומים:

פיתוח - אחראית על פיתוח עדכוני גרסה לתוכנות הבנקים תוך שמירת קשר מול הגורמים בבנק.
שירות ותמיכה - אחראית על מתן שירות, תמיכה, תחזוקה וטכנאים באמצעות צוות ה HELPDESK כולל הפצת עדכוני גרסה וביצוע התקנות.
יישום - אחראית על שירותי ייעוץ מתקדמים, הדרכה ניתוח וניהול פרויקטים מיוחדים - בכל הקשור לשרשרת הניהול הפיננסית/לוגיסטית ושירותי מידע אלקטרוניים EDI.

שאלה: כיצד משפיע המצב הנוכחי על ניהול הכספים בארגונים?

חוסר הוודאות בשווקים משפיע על הצורך של הארגונים להיות יותר בשליטה ובקרה על המידע הפיננסי. בחודשיים האחרונים יש הרבה מאד פניות של לקוחות קיימים שמבקשים לבדוק אפשרות להרחבת מערכת Silver.net V.Bank שברשותם, במספר רמות:

1. היקף המידע המתקבל מהבנק.

אם בעבר לא כל החשבונות וכל הבנקים היו מוטמעים במערכת (חלק נעשה אוטומטית וחלק ידנית). היום יש מגמה להטמיע את כל הנתונים כדי לקבל תמונה אמיתית ולא חלקית. כנ"ל לגבי קליטה של סוגי חשבון: להרחיב לקליטת מט"חים, פיקדונות, ני"ע והלוואות - על מנת לקבל תמונה כוללת ומלאה מהמערכת.

2. הוספת מודול לניהול תזרים מזומנים.

לקוחות שהשתמשו עד היום רק במערכת ה Silver.net V.Bank לצורך העברת הנתונים לביצוע התאמות בנק, מבקשים לבדוק את האופציה להרחבת המערכת והוספת מודול ניהול תזרים מזומנים שמתממשק למערכת Silver.net V.Bank - על מנת לקבל פתרון מלא לשולחן העבודה הפיננסי. Silver.net V.Treasury מאפשר ניהול תזרים יומי ותחזיות תזרים, מאחד מידע ממערכות הליבה השונות בארגון (ERP, הנה"ח, תקציב), ומאפשר למנהל הכספים/גזבר הארגון, לנהל את תזרים המזומנים השוטף, לדאוג לנזילות, לבקר את הפעילות הפיננסית שלו, את הבנקים וחברות האשראי, לבדוק את עצמו, ולתכנן על סמך תחזיות אמיתיות המבוססות על נתונים אמיתיים.

שאלה: מהם הפתרונות שמציעה סילבר.נט ללקוחות, שיסייעו להם להתייעל ולשרוד את תקופת המשבר?

ראשית, אנו מקווים ומאחלים לכל לקוחותינו לעבור את המשבר הנוכחי בנזק מזערי - וכמובן נמצאים כאן על מנת לייעץ ולענות על כל שאלה שעולה.

ידיעה מקדימה על שינויים בעודם מתרחשים והבנת ההשלכות שלהם, משמעותה מתן האפשרות למנהל הכספים לשנות ולהקצות משאבים, בזמן המתאים לו וכמובן להימנע מהפתעות פיננסיות.

בנוסף, מערכת ה EDI לביצוע תשלומים אלקטרוניים מוצעת לארגונים בהם יש כמות גדולה יחסית של תשלומי מט"ח (מעל 30 תשלומים בחודש) כשהמעבר למערכת EDI חוסך עלויות באופן משמעותי הודות לקיצוץ העמלות מול הבנק. המאפיינים החדשניים בפתרון מחליפים את התהליך הידני הקיים, בתהליך אוטומטי מלא: המסמכים מצורפים סרוקים לחותמים ומוצגים בעמדות החתימה, ובכך תורמים ליצירת שולחן עבודה פיננסי נקי מניירות. מתזמן תהליכים, מאפשר להגדיר תהליכים שונים, בתדירות הרצויה ולפי רצף פעילויות, בהתאם למתודולוגית העבודה בארגון. מתבצעת הפצה אוטומטית של עותק SWIFT המתקבל מהבנק, באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לספקים, בצירוף מכתב נלווה ובו פירוט לגבי החשבונית המשולמת. ביצוע תהליכי עבודה שלמים באופן אוטומטי משפר, ללא היכר, את יעילות העבודה.

לגבי ייעול העבודה: מערכת Silver.net V.Bank, מערכת Silver.net V.Treasury והמערכות הנלוות המוטמעות בארגון משפרות באופן ניכר את הפרודוקטיביות של העובדים: זמן אינו מתבזבז על שליפת מידע ידנית, איחוד והדבקת מידע מכל מני מקורות. תהליכים שאינם בעלי ערך לחברה מצטמצמים ומאפשרים להתמקד בפעילויות קריטיות בעלות ערך גדול יותר לארגון.

ניתן להפנות שאלות נוספות לאיריס גפן למייל: irisg@silvernet.co.il