

## Silver.net V.Bank Workshop

מטרת ההדרכה לשכלל את הידע והמומחיות בשימוש במערכת V.Bank והשגת שליטה מלאה בפונקציונאליות

הכוללת של המערכת. בסיום ההדרכה יוכלו המשתמשים ליישם מייד בעבודתם את התכנים הנלמדים.

תוענק תעודה למשתתפים.

### נושאי לימוד - Silver.net V.Bank

1. מבוא כללי - סקירה פונקציונאלית של יכולות המערכת.
2. הפעלה יזומה – מול הפעלה אוטומטית. הבדלים בשיטות העבודה. תוך סקירת התהליכים המוגדרים במערכת.
3. מתזמן-המלצות לעבודה יעילה בהתאם לצורכי הארגון.
4. עבודה מול הבנקים - נוהל החלפת סיסמאות.
5. דו"חות בקרה - ניתוח והבנת הדו"חות.
6. שאילתות.
7. דו"חות כלליים - סקירת הדו"חות במערכת.
8. ממשקים להנה"ח ותזרים.
9. תחזוקת המערכת - בדיקות יומיות/תקופתיות.
10. FAQ - שאלות נפוצות.

### אפשרויות הדרכה

- הדרכה מוזמנת בארגון
- קורס ציבורי, בבית סילברנט